



INFORMATIVA PRIVACY

del servizio di sharing mobility Pikyrent

1. Chi è Pikyrent

Il presente documento (qui, di seguito “Informativa Privacy”) viene rilasciato per conto del Titolare del Trattamento: Pikyrent S.r.l. (qui di seguito “**Pikyrent**”), una società privata a responsabilità limitata di diritto italiano, con sede legale in Rozzano (MI), situata presso Strada 4, palazzina Q, C.A.P. 20089, codice fiscale e partita IVA 10904840963.

Ai fini di una corretta comprensione dell’Informativa Privacy, si rimanda alle definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto presenti sul Sito Web e/o sulla App di Pikyrent.

Pikyrent quale Titolare del Trattamento si impegna a rispettare che il trattamento dei dati personali effettuato da Pikyrent sia conforme alle norme comunitarie in materia di protezione dei dati personali, più precisamente al Regolamento UE 2016/679 (*General Data Protection Regulation*, di seguito “**GDPR**”) e ai suoi principi. Pikyrent assicura il trattamento sicuro, etico e trasparente di tutti i dati personali e implementa le misure necessarie a consentire agli interessati di esercitare i loro diritti.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o anche solo “DPO”) nominato da Pikyrent supervisiona il rispetto e la costante conformità del trattamento dei dati personali al GDPR. Per qualsiasi domanda sulla presente informativa, comprese le domande sui diritti dell’Utente ai sensi del GDPR, l’Utente può contattare il DPO all’indirizzo: compliance@pikyrent.com

Pikyrent rispetta la privacy dell’Utente (definito anche “Interessato” al trattamento dei dati) e si impegna a proteggere i suoi dati personali. A tal fine, la presente Informativa Privacy fornisce all’Utente tutte le informazioni su come Pikyrent tratta i suoi dati personali e illustra, altresì, all’Utente i suoi diritti in tema privacy e le protezioni offerte dalla legge quando l’Utente:

- (i) visita il sito web Pikyrent all’indirizzo www.pikyrent.com,
- (ii) utilizza la App Pikyrent,
- (iii) utilizza i veicoli full electric della flotta Pikyrent



I servizi Pikyrent non sono destinati ai minori di diciotto anni, pertanto, Pikyrent non raccoglierà consapevolmente dati relativi ai minori.

Pikyrent mantiene l'Informativa Privacy regolarmente aggiornata e pertanto invita l'Utente a consultarla regolarmente tramite App o Sito Web Pikyrent.

È importante che i dati personali dell'Utente in possesso di Pikyrent siano accurati e aggiornati. Pikyrent consiglia all'Utente di informare la stessa qualora i dati personali dell'Utente dovessero cambiare durante il suo rapporto con Pikyrent.

2. Finalità del trattamento dei dati personali da parte di Pikyrent

I dati personali dell'Utente sono trattati da Pikyrent nell'ambito delle seguenti finalità:

- Consentire all'Utente l'accesso e l'utilizzo dei servizi forniti da Pikyrent;
- Fornire all'Utente le informazioni e i servizi richiesti nell'App e nel sito web Pikyrent;
- Permettere all'Utente l'iscrizione al servizio Pikyrent e l'utilizzo della relativa App;
- Per poter iniziare e terminare il noleggio singolo di veicolo come precisato all'art. 3 delle Condizioni Generali di Contratto;
- Per poter fornire assistenza all'Utente rispondendo tramite e-mail o telefono nel caso in cui l'Utente contatti il servizio clienti di Pikyrent;
- Nel caso in cui si verifichi un'emergenza (Incidente, Furto) o una violazione grave delle Condizioni Generali di Contratto;
- Per assicurare la conformità agli obblighi legali a cui Pikyrent è soggetta;
- Per assicurare la conformità agli obblighi imposti dall'Autorità Pubblica;



- Per l'invio di comunicazioni commerciali nel caso in cui l'Utente abbia prestato il proprio consenso a questo tipo di trattamento;
- Per il perseguimento degli interessi legittimi di Pikyrent quali, ad esempio, la fornitura ottimizzata e tecnicamente priva di errori del Servizio di *sharing mobility*.
- Per lo svolgimento di attività di marketing e comunicazione,
- Espletamento del processo di selezione relativamente all'invio del curriculum vitae all'interno della sezione "Lavora con noi" ed allo svolgimento di iter selettivi mediante interviste telefoniche, videocall o colloqui in presenza.

3. Base giuridica del trattamento

I dati personali trattati da Pikyrent sono stati conferiti dall'Utente.

Difatti, alcuni dati personali possono essere trattati solo con il consenso dell'utente conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento per il futuro, facendone richiesta al seguente indirizzo mail compliance@pikyrent.com

Pikyrent tratta i dati personali di cui necessita per adempiere o stipulare il Contratto con l'Utente o per eseguire misure precontrattuali sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR.

Altri dati personali verranno trattati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR per il perseguimento dei legittimi interessi di Pikyrent, ad es. per la fornitura ottimizzata e tecnicamente priva di errori del Servizio di *sharing mobility*.

Inoltre, può essere necessario trattare dati personali per adempiere ad un obbligo legale al quale Pikyrent è soggetta (articolo 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR o per la salvaguardia degli interessi fondamentali dell'Utente (articolo 6, paragrafo 1, lett. d) GDPR.



4. Conservazione dei dati

Pikyrent conserverà i dati personali dell'Utente solo per il tempo ragionevolmente necessario a soddisfare le finalità per cui li ha raccolti, anche al fine di soddisfare qualsiasi requisito legale, normativo, fiscale, contabile o di segnalazione.

Pikyrent può conservare i dati personali dell'Utente per un periodo più lungo in caso di reclamo o se ritiene ragionevolmente che vi sia la possibilità di un contenzioso in relazione al rapporto tra Pikyrent e l'Utente. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, Pikyrent considera la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il potenziale rischio di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali dell'Utente, le finalità per le quali Pikyrent tratta i dati personali dell'Utente e se può raggiungere tali finalità attraverso altri mezzi, e le disposizioni legali, normative, fiscali, contabili o di altro tipo applicabili.

In ogni caso, potrebbe succedere che il legislatore europeo o nazionale imponga un periodo di conservazione più lungo. In tali casi, i dati non saranno cancellati né bloccati finché non sarà scaduto il periodo corrispondente di conservazione. Dopo tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati.

5. I dati dell'Utente trattati da Pikyrent

Download e Installazione dell'App

Nel momento in cui l'Utente effettua il download per l'installazione della App, Pikyrent richiede il consenso per l'utilizzo delle interfacce per accedere a funzioni e contenuti del dispositivo dell'Utente al fine di raccogliere determinati dati, tra cui:

- posizione: accesso alla posizione esatta basata su GPS e rete, accesso alla posizione approssimativa basata sulla rete;
- fotocamera: acquisizione foto e video,
- informazioni sulla connessione di rete;



Dal momento che l'acquisizione e il trattamento di tali dati da parte di Pikyrent è necessaria affinché Pikyrent stessa possa adempiere al Contratto in essere con l'Utente, la base giuridica è rappresentata dall'articolo 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR (*“Il trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ... è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*).

L'accesso alle interfacce sopra indicate è necessario per poter fornire all'Utente le funzioni e i servizi dell'App Pikyrent. Ad esempio, l'ubicazione dell'Utente è necessaria per segnalare il veicolo disponibile più vicino e fornire le indicazioni sulla esatta ubicazione dello stesso veicolo. Inoltre, se l'Utente attiva il noleggio del veicolo, Pikyrent traccia la posizione dell'Utente nel momento in cui blocca e sblocca il sistema di chiusura del veicolo. In questo caso, il tracciamento della posizione avviene unicamente al fine di garantire la regolarità dell'operazione di prestito e restituzione e di supportare l'Utente nel caso in cui necessiti di assistenza.

Iscrizione al servizio Pikyrent tramite App

Al fine di utilizzare il servizio, l'Utente è tenuto ad effettuare la procedura di iscrizione al servizio tramite l'App Pikyrent.

L'Utente si iscrive, registrandosi tramite App e inserendo – se previsto dalla normativa privacy applicabile e per conformità agli obblighi imposti dall'Autorità Pubblica – i seguenti:

i. Dati identificativi e di contatto:

- nome e cognome,
- nome utente e password,
- data e luogo di nascita,
- codice fiscale e/o partita IVA,
- sesso,
- dati della patente di guida (n. della patente, tipologia, dati di rilascio e data di scadenza) quale condizione imprescindibile per usufruire del servizio,
- indirizzo e-mail,



- numero di telefono;
- ii. **Dati finanziari e transazionali**, che comprendono il numero della carta di credito o prepagata inserita dall'Utente, il titolare, la data di scadenza e il CVC della suddetta carta, il paese di origine dell'intestatario e le informazioni relative a tutte le transazioni effettuate dal singolo Utente (che riguardano noleggi, abbonamenti, storni e riaddebiti ed eventuali penali). Si noti che Pikyrent non memorizza i dati della carta di pagamento dell'Utente. Queste informazioni sono, invece, memorizzate da un terzo processore dei pagamenti di fiducia.
- iii. **Dati di profilazione** tra cui:
- il sesso e l'età dell'Utente;
 - le aree geografiche interessate dall'utilizzo dei veicoli:
 - Posizione dell'ultimo utilizzo dell'App da parte dell'Utente con il relativo riferimento temporale,
 - Posizione geografica di apertura e chiusura dei noleggi;
 - Feedback di utilizzo e risposte ad eventuali sondaggi.

Le basi giuridiche per il trattamento dei suddetti dati sono due. La prima è rappresentata dall'articolo 6 paragrafo 1(c) in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetta Pikyrent quale Titolare del trattamento. Infatti, la finalità del trattamento di questi dati è quella di permettere a Pikyrent di verificare che l'Utente possieda i requisiti previsti dalla legge per utilizzare il Servizio di *sharing mobility* (raggiungimento della maggiore età e possesso di una patente idonea alla guida del veicolo).

La seconda base giuridica del trattamento dei suddetti dati è quella prevista dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR e relativa alla conclusione e l'esecuzione di un contratto. I suddetti dati vengono trattati altresì al fine di garantire all'Utente la funzionalità della App. Senza la registrazione come Utente tramite la procedura descritta all'art. 2 del Regolamento di Gestione, non è possibile noleggiare né utilizzare i veicoli di Pikyrent attraverso l'App.

Con la disinstallazione dell'App Pikyrent e la scadenza dei periodi di conservazione previsti per legge, i dati inseriti durante la registrazione saranno cancellati.



Utilizzo dell'App

Tutte le volte che l'Utente utilizza l'App sul proprio dispositivo, Pikyrent raccoglie i cosiddetti file di log del server. Tali dati tengono memoria di tutte le richieste e di tutti gli accessi dell'Utente all'App e registrano tutti i messaggi di errore da un'applicazione. Essi includono i seguenti **Dati tecnici e di utilizzo**:

- Identificativo del dispositivo utilizzato dall'Utente,
- Sistema operativo e versione del suddetto dispositivo,
- Nome del produttore e versione del dispositivo,
- Qualità segnale GPS e rete telefonica,
- Posizione istantanea GPS all'apertura dell'App e indirizzo IP di connessione,
- In caso di noleggio, i dati raccolti da Pikyrent includono lo storico GPS delle posizioni e le velocità riguardanti telefono e veicolo.

La base giuridica del trattamento dei suddetti dati è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR. Pikyrent ha infatti un legittimo interesse alla conservazione dei dati dal momento che ne ha bisogno per rilevare ed eliminare errori dell'App, determinarne l'utilizzo o apportarvi miglioramenti ed ottimizzarne i servizi.

I dati saranno cancellati quando l'Utente chiude l'App Pikyrent.

Pikyrent può anche raccogliere **dati aggregati** come l'importo totale speso dagli Utenti, il numero di noleggi effettuati, da data dell'ultimo noleggio effettuato e il numero di abbonamenti sottoscritti. L'aggregazione dei dati è il processo di raccolta dei dati e la loro presentazione in un formato di sintesi. I dati possono essere raccolti da più fonti di dati con l'intento di combinarli per l'analisi dei dati. Questi dati aggregati possono essere usati con la finalità di proporre all'Utente offerte maggiormente rispondenti alla sua specifica tipologia di utilizzo del Servizio.

I dati aggregati possono derivare da dati personali forniti dall'Utente, ma non sono considerati dati personali ai sensi della legge in quanto non rivelano – né direttamente né indirettamente – l'identità dell'Utente. Per esempio, Pikyrent può aggregare i dati tecnici e di utilizzo degli Utenti per calcolare la



percentuale di utenti che accedono ad una specifica funzione dell'App, o per capire per quanto tempo e dove i veicoli sono più utilizzati. Poiché questi dati non sono disciplinati dalla legge, il loro trattamento non è soggetto alla presente Privacy Policy.

Utilizzo Sito Web di Pikyrent

Durante la navigazione del Sito Web Pikyrent, possono essere raccolte le seguenti informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito:

- *indirizzo internet protocol (IP)*;
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al Sito Web;
- nome dell'*internet service provider (ISP)*;
- data e orario di visita;
- periodo di conservazione dei dati.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, paragrafo 1, lett. f) RGPD. Solitamente, il gestore di un sito web ha un legittimo interesse alla conservazione dei dati dal momento che ne ha bisogno per rilevare ed eliminare errori del sito web, determinarne l'utilizzo o apportarvi miglioramenti ed ottimizzare i servizi offerti.

La finalità di questo tipo di trattamento dei dati deriva, dunque, dal legittimo interesse di Pikyrent innanzi menzionato: rilevare ed eliminare gli errori presenti sul sito web al fine di determinarne l'utilizzo o apportarvi miglioramenti.

I dati raccolti durante il funzionamento del Sito Web sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate.

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità previste e/o richieste dalla legge per la conservazione degli stessi.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per un numero pari a 30 giorni.



Candidatura alla sezione “Lavora con noi”

Tramite la candidatura alla sezione ‘Lavora con noi’ possono essere raccolti i seguenti dati personali:

- nome;
- cognome;
- città;
- indirizzo;
- telefono principale;
- data di nascita;
- residenza;
- mail;
- tutti i dati personali contenuti all’interno del curriculum vitae caricato sulla piattaforma.

La base giuridica del trattamento dei suddetti dati è costituita dall’art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR.

Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità previste e/o richieste dalla legge per la conservazione degli stessi.

6. Se l’Utente non fornisce dati personali

Laddove Pikyrent abbia bisogno di raccogliere dati personali ai sensi delle Condizioni generali di Contratto e del Regolamento di Gestione e l’Utente non fornisca tali dati quando richiesto, Pikyrent potrebbe non essere in grado di consentire all’Utente di utilizzare l’App e, dunque, di eseguire il contratto stipulato.



7. Divulgazione dei dati personali dell'Utente

Società Affiliate

Pikyrent condividerà i dati personali dell'Utente all'interno della stessa società, ovvero dal personale di Pikyrent in qualità di soggetti autorizzati. I dati personali dell'Utente sono trattati dal Titolare esclusivamente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Pikyrent può anche condividere i dati personali dell'Utente con società controllanti, da essa controllate o ad essa collegate (qui, di seguito "Società Affiliate"). Le Società Affiliate potranno utilizzare i dati personali dell'Utente, ferma restando in ogni caso la possibilità per l'Utente di negare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali.

Società terze

Pikyrent può divulgare i dati personali dell'Utente – solamente quando necessario per la fornitura del servizio – ai propri consulenti professionali o a società che forniscono servizi e sono incaricate da Pikyrent (ad esempio, i fornitori dei servizi di pagamento, possono avere accesso ai dati personali dell'Utente limitatamente al tempo e alle finalità strettamente necessari alla prestazione del servizio).

Le società esterne, se non diversamente precisato, trattano i dati per conto di Pikyrent in quanto Responsabili del Trattamento dei dati.

Inoltre, Pikyrent può condividere i dati dell'Utente con assicuratori e broker ove ciò si renda necessario per la gestione di un sinistro, per la verifica dell'identità dell'Utente e per la verifica dell'utilizzo del Servizio Pikyrent.

Autorità locali e Forze dell'ordine

Le Autorità Locali richiedono a Pikyrent di condividere alcune informazioni sui suoi veicoli come preconditione che permetta a Pikyrent di operare sul territorio comunale ove dette Autorità governano. Tutte le Autorità Locali garantiscono il rispetto del GDPR e sono tenute a non combinare le informazioni sul veicolo con altre informazioni potenzialmente in grado di identificare l'Utente. Le autorità utilizzano le informazioni sui veicoli ai fini della pianificazione urbana, dell'impegno pubblico e della conformità.



Pikyrent può divulgare le informazioni personali dell'Utente alle autorità giudiziarie o di regolamentazione o alle forze dell'ordine in relazione a procedimenti o indagini, se è obbligata a farlo.

8. Cookies

Sul sito web Pikyrent vengono utilizzati cookie, ovvero piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'Utente e che memorizzano determinate impostazioni e dati per la condivisione con il sistema di Pikyrent attraverso il browser dell'Utente.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte del sito web Pikyrent, si rimanda all'apposita Cookie Policy, reperibile sul Sito Web di Pikyrent.

9. Sicurezza dei dati

Il sito web e l'App Pikyrent e altri sistemi sono protetti mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la divulgazione dei dati da parte di persone non autorizzate. A tal fine, Pikyrent ha messo in atto misure di sicurezza adeguate ad affrontare qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e segnalerà le violazioni all'Utente e a qualsiasi autorità regolatoria applicabile, laddove sia legalmente tenuta a farlo.

Inoltre, Pikyrent limita l'accesso ai dati personali dell'Utente a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno l'esigenza di conoscerli per fini lavorativi. Questi tratteranno i dati personali dell'Utente solo in base alle istruzioni fornite da Pikyrent e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

10. I diritti riconosciuti all'Utente

Pikyrent si impegna a rispettare i diritti che il GDPR riconosce agli interessati al trattamento dei dati in materia di protezione dei dati personali. Se l'Utente invia una richiesta riguardante l'esercizio dei suoi diritti ai sensi della Normativa Privacy, Pikyrent risponderà entro 30 giorni dal giorno della ricezione della stessa e, ove possibile, provvederà a soddisfare la richiesta dell'Utente entro tale periodo. Se necessario, questo periodo può essere esteso fino ad altri 60 giorni in casi complessi.



L'Utente può contattare il servizio clienti Pikyrent o il DPO ai seguenti recapiti compliance@pikyrent.com per esercitare i diritti in qualità di Interessato al trattamento dei dati personali da parte di Pikyrent:

- i. Diritto all'informazione (quali sono i dati in possesso di Pikyrent);
- ii. Diritto di accesso (a tali dati);
- iii. Diritto alla rettifica;
- iv. Diritto di cancellazione;
- v. Diritto alla limitazione del trattamento;
- vi. Diritto alla portabilità dei dati;
- vii. Diritto di opposizione;
- viii. Diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale di protezione dei dati.

Per informazioni maggiormente dettagliate in merito ai diritti riconosciuti ai soggetti Interessati al trattamento dei dati personali, si può visitare la pagina web dell'autorità preposta alla protezione dei dati in Italia:

Garante per la protezione dei dati italiano: www.garanteprivacy.it/home/diritti