# REGOLAMENTO TARIFFARIO

## Introduzione

Il presente documento, denominato Regolamento Tariffario, si pone l'obiettivo di disciplinare la *fee and cost Policy* applicata da Pikyrent. Il Gestore si riserva in qualunque momento la possibilità di aggiornare il proprio piano tariffario (compresa la parte relativa alle penali e agli altri costi). Resta inteso che qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata all'Utente nelle modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto.

## Tariffazione

Il servizio può essere erogato attraverso differenti modalità di tariffazione.

Al termine di ogni Noleggio viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle Tariffe regolamentate.

I costi (di listino) di utilizzo saranno:

a) Citroen AMI e AMI Cargo

- Tariffa al minuto: 0,39€
- Tariffa di sblocco: 1,00€
- Tariffa di prenotazione: 0,26€
- Tariffa ridotta per sosta: 0,29€

b) ZIDHOU D2S

- Tariffa al minuto: 0,42€
- Tariffa di sblocco: 1,30€
- Tariffa di prenotazione: 0,29€

- Tariffa ridotta per sosta: 0,32€

c) Scooter sharing SUPER SOCO

- Tariffa al minuto: 0,29€
- Tariffa di sblocco: 1,00€
- Tariffa di prenotazione: 0,19€
- Tariffa ridotta per sosta: 0,22€

d) Abbonamento 60 minuti (valido per tutte le vetture)

- 16€ comprensivi di:

- n. 3 sblocchi su qualsiasi vettura noleggiabile sulla mappa;
- tempo noleggio/sosta pari a 60 minuti.

e) Abbonamento 120 minuti (valido per tutte le vetture)

- 28€ comprensivi di:

- n. 6 sblocchi su qualsiasi vettura noleggiabile sulla mappa;
- tempo noleggio/sosta pari a 120 minuti.

f) Abbonamento 24 ore per scooter

- 45€ comprensivi di:
  - n. sblocchi illimitati su qualsiasi vettura noleggiabile sulla mappa;
  - tempo noleggio/sosta illimitato;
  - chilometraggio illimitato.

g) Abbonamento 24 ore per auto

- 65€ comprensivi di:
  - n. sblocchi illimitati su qualsiasi vettura noleggiabile sulla mappa;

- tempo noleggio/sosta illimitato;
- chilometraggio illimitato.

Pikyrent si riserva la possibilità di adottare delle scontistiche, agevolazioni, convenzionamenti che andranno a modificare il pricing effettivo.

Al termine del noleggio sarà disponibile la ricevuta relativa al costo del servizio fruito.

Nella sola ipotesi dell'acquisto di abbonamenti di cui sopra il numero di ore decorre dal momento dell'acquisto dello stesso.

## Promozioni, convenzioni ed abbonamenti

Il Gestore potrà (a titolo esemplificativo e non esaustivo): attivare delle promozioni o siglare degli accordi commerciali (anche eventualmente con soggetti terzi); prevedere delle tariffe agevolate; erogare dei voucher per l'Utente; istituire dei pacchetti e abbonamenti (a titolo puramente esemplificativo noleggio giornaliero, settimanale, mensile). Tali condizioni verranno rese note sul Sito o nell'App: Pikyrent verificherà l'effettiva esistenza delle condizioni per ciascun Utente ai fini della concessione di vantaggi e promozioni in favore dello stesso.

## Tariffe aggiuntive

Tutti gli importi relativi alle penali sono sempre da intendersi con riserva del maggior danno in favore del Gestore (in altri termini il Gestore resta titolato del diritto di applicare all'Utente le Penali indicate nel presente Regolamento, salvo in ogni caso, il risarcimento del maggior danno).

Di seguito le tariffe aggiuntive/penali:

- Attività per la rinotifica della multa: € 25,00
- Spese di sollecito: € 10,00
- Riattivazione del profilo dell'Utente (a titolo d'esempio in caso mancati pagamenti, scadenza della patente che comporta la sospensione del profilo, ecc) € 10,00
- Trasporto di merci e/o di animali: € 50,00

- Ricarica elettrica del veicolo senza preventiva autorizzazione del Gestore: € 250,00
- Conclusione procedura di rilascio del veicolo al di fuori dell'Area Operativa e/o in spazi non soggetti alla copertura GPS: € 250,00 oltre all'addebito di € 50 per ogni giorno in cui il mezzo non risulti reperibile a mezzo della ricerca GPS.
- Inosservanza delle istruzioni impartite dal Servizio Clienti Pikyrent, dall'operatore intervenuto sul posto (se intervenuto) o previste nel Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto: € 100,00
- Perdita o danneggiamento dell'equipaggiamento del veicolo di cui all'art 5 del Regolamento di Gestione: €500,00 per il cavo elettrico di ricarica, €100,00 il restante equipaggiamento.
- Guida del veicolo da parte di soggetto diverso dall'Utente registrato: € 500,00
- Costi per la pratica amministrativa di sinistro: € 150,00
- Intervento del Gestore per riposizionare il veicolo che l'Utente ha lasciato in area non consentita o di divieto di sosta: € 100,00
- Spese amministrative per il recupero del mezzo dal deposito comunale o equivalente: € 100,00
- Pulizia straordinaria del mezzo: a partire da € 50,00 sino al costo effettivo delle spese di pulizia del mezzo[1]
- Contravvenzione per guida in stato di ebrezza: € 500
- Mancata segnalazione del sinistro nei termini previsti dal Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto: € 1.000,00
- Ritardo nella trasmissione del CID o trasmissione dello stesso non completo o mancato invio rispetto ai termini previsti dal Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto: € 250,00
- Esaurimento della carica della batteria del veicolo sino allo 0% nonostante le segnalazioni da parte del Gestore (inclusa la segnalazione telefonica all'Utente): € 100,00
- Termine noleggio senza garantire quanto previsto dall'art 8 del Regolamento di Gestione: € 100,00

[1] In tal caso la penale verrà notificata all'utente assieme alla fattura delle spese di pulizia del mezzo

- Esclusione forzata del mezzo dalla flotta disponibile su strada a causa di violazione delle regole di corretta procedura di rilascio del veicolo: € 50
- Recupero effetti personali smarriti presso il veicolo, ove possibile: € 30,00
- Per le sole Citroen AMI Cargo, danni al mezzo derivanti dall'inosservanza del divieto di cui all'art. 14 n. xv delle Condizioni Generali di Contratto: € 500,00
- Costo di iscrizione con patente estera: € 10,00

In caso di rimozione del veicolo da parte delle autorità competenti verranno addebitati i costi che Pikyrent sosterrà.

Qualora si riscontrino danni dolosi al veicolo il Gestore addebiterà all'Utente una penale proporzionata all'entità del danno previa contestazione della stessa.

Resta salva, in ogni caso, l'ipotesi di risarcimento del maggior danno così come disciplinato dalla normativa vigente in materia.