



REGOLAMENTO TARIFFARIO

Servizio di sharing mobility offerto da Pikyrent Srl

tramite la App Pikyrent

Il Piano tariffario del Servizio è visibile alternativamente:

- Nella sezione “Tariffe” dell’App
- Nell’anteprima noleggio dopo la selezione del veicolo sulla mappa

Elenco penali

Voce di Penale	Costo (€)
Gestione notifica multa Attività per la notifica della multa	25
Gestione spese di sollecito	10
Riattivazione profilo utente Gestione riattivazione profilo utente (a titolo d'esempio in caso mancati pagamenti, scadenza della patente che comporta la sospensione del profilo, ecc)	10
Trasporto non autorizzato di merci o animali	50
Ricarica elettrica non autorizzata Ricarica elettrica del veicolo senza preventiva autorizzazione del Gestore	250
Rilascio veicolo fuori area operativa Conclusione procedura di rilascio del veicolo al di fuori dell'Area Operativa e/o in parcheggio non consentito o in spazi non soggetti alla copertura GPS	250
Inosservanza istruzioni del Servizio Clienti	100



Voce di Penale	Costo (€)
Inosservanza delle istruzioni impartite dal Servizio Clienti Pikyrent, dalloperatore intervenuto sul posto (se intervenuto) o previste nel Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto	
Danneggiamento cavo di ricarica Perdita o danneggiamento dell'equipaggiamento del veicolo di cui all'art 5 del Regolamento di Gestione: cavo elettrico di ricarica	500
Danneggiamento equipaggiamento veicolo Perdita o danneggiamento dell'equipaggiamento del veicolo di cui all'art 5 del Regolamento di Gestione: restante equipaggiamento.	100
Guida da parte di utente non registrato	500
Costi pratica sinistro	150
Intervento per riposizionamento veicolo Intervento del Gestore per riposizionare il veicolo che l'Utente ha lasciato in area non consentita o di divieto di sosta	100
Spese recupero mezzo Spese amministrative per il recupero del mezzo dal deposito comunale o equivalente	100
Spese pulizia straordinaria Spese pulizia straordinaria del veicolo. A partire da 50€ sino al costo effettivo delle spese di pulizia (In tal caso la penale viene notificata con la fattura delle spese sostenute)	A partire da 50 €
Mancata segnalazione di sinistro Mancata segnalazione del sinistro nei termini previsti dal Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto	1000
Ritardo o mancata trasmissione del CID Ritardo nella trasmissione del CID o trasmissione dello stesso non completo o mancato invio rispetto ai termini previsti dal Regolamento di Gestione e Condizioni Generali di Contratto	250



Voce di Penale	Costo (€)
Esaurimento carica batteria Esaurimento della carica della batteria del veicolo sino allo 0% nonostante le segnalazioni da parte del Gestore (inclusa la segnalazione telefonica all'Utente)	100
Termine noleggio non conforme all'art. 8 del Regolamento Termine noleggio senza garantire quanto previsto dall'art 8 del Regolamento di Gestione	100
Recupero effetti personali smarriti	30
Costo di iscrizione con patente estera Costo di iscrizione con patente estera	10